

Описание типов обслуживания на ТО

| | |
|------------------------------|--|
| Название документа: | Описание типов обслуживания на ТО |
| Версия документа: | 1.1 |
| Дата документа: | 06.03.2017 |
| Назначение документа: | Описание типов обслуживания на ТО |
| Аудитория: | Руководитель проекта – со стороны ГПН Архитектор ИТ-решения - со стороны Клиента Разработчик - со стороны Клиента Тестирующий - со стороны Клиента Единое ответственно лицо от клиента |

История изменений

| Версия | Дата | Комментарий | Автор |
|--------|------------|-------------------------|---------------|
| 1.0 | 09.12.2016 | Создание документа | Прохоров Н.С. |
| 1.1 | 12.12.2016 | Корректировка по тексту | Королёв К.Ю. |

Термины и определения

RRN – уникальный номер операции. Операции в рамках транзакции одной имеют одинаковый RRN.

ID Транзакции – уникальный идентификатор транзакции. Каждая транзакция имеет уникальный ID.

Репостирование – пересчет данных транзакции. Репостирование осуществляется при необходимости пересчитать скидку в следствии особенностей тарифа, отменить не корректную транзакцию и т.п.

Тип транзакции – параметр, указывающий на характер транзакции в отчетности. По данному параметру можно определить назначение транзакции. Параметр может принимать значения: «Покупка», «Сторнирование» (Отмена транзакции), «Возврат».

Холдирование - блокировка денежных средств на счете договора.

2 схемы расчета с клиентом на АЗС:

- 1) «Предавторизация – расчет»;
- 2) «Оплата – возврат»;

1) Схема «Предавторизация - расчет» состоит из транзакции предавторизации и транзакции расчета:

1. «Предавторизация» – холдирование средств договора в сумме, запрашиваемой клиентом к покупке товаров и услуг по топливной карте.
2. «Расчет» - списание денежных средств со счет договора клиента в размере суммы фактической покупки клиента.

В отчетности транзакция отображена в виде записи транзакции расчета с типом «Покупка».

В примере демонстрируется покупка 40 л. ДТ на сумму 1482,00 р.

| Номер карты | Дата транзакции | Время транзакции | Тип транзакции | Товар | Количество | Единица измерения | Цена за единицу | Сумма без скидки | Онлайн/Офлайн | RRN транзакции |
|------------------|-----------------|------------------|----------------|-------|------------|-------------------|-----------------|------------------|---------------|----------------|
| 7005830002430601 | 15.01.2017 | 14:49:18 | Покупка | ДТ | 50.00 | Литры | 37.05 | 1852.50 | Онлайн | 701507200104 |
| 7005830002430601 | 16.01.2017 | 15:34:54 | Покупка | ДТ | 40.00 | Литры | 37.05 | 1482.00 | Онлайн | 701610482719 |
| 7005830002430601 | 17.01.2017 | 07:16:31 | Покупка | ДТ | 40.00 | Литры | 37.05 | 1482.00 | Онлайн | 701709619524 |
| 7005830002430601 | 18.01.2017 | 13:59:11 | Покупка | ДТ | 20.00 | Литры | 37.55 | 751.00 | Онлайн | 701808006455 |

Транзакция по схеме "Предавторизация - Расчет"

Рисунок 1

Описание типов обслуживания на ТО

- 2) Схема «Оплата – возврат» состоит из транзакции «Оплата» и транзакции «Возврат»:
1. «Оплата» - транзакции списания средств со счета договора на сумму, запрашиваемую клиентом для покупки товаров и услуг по топливной карте.
 2. «Возврат» - транзакция зачисления средств в случае, когда обслуживание клиента осуществлено на сумму, меньшую, чем сумма «оплаты». **Важно!** RRN транзакций покупки товаров и услуг по схеме «Оплата- Возврат» имеют одинаковый RRN. (см. рисунок 2)

Используется на автоматических АЗС (ААЗС) и АЗС партнеров (СТО).

В отчетности транзакция отражена в виде двух транзакций:

- 1) Транзакция «Покупка»;
- 2) Транзакция «Возврат»;

В примере демонстрируется покупка 48,14 л ДТ на сумму 1759,52 р. (см. рисунок 2)

| Номер карты | Дата транзакции | Время транзакции | Тип транзакции | Товар | Количество | Единица измерения | Цена | Сумма без скидки | Онлайн/Офлайн | RRN транзакции |
|------------------|-----------------|------------------|----------------|-------|------------|-------------------|-------|------------------|---------------|----------------|
| 7005830002430593 | 14.01.2017 | 12:00:26 | Покупка | ДТ | 35.00 | Литры | 36.05 | 1261.75 | Онлайн | 701408895327 |
| 7005830002430593 | 14.01.2017 | 12:00:26 | Сторнирование | ДТ | -35.00 | Литры | 36.05 | -1261.75 | Онлайн | 701408895327 |
| 7005830002430593 | 20.01.2017 | 15:39:28 | Покупка | ДТ | 50.00 | Литры | 36.55 | 1827.50 | Онлайн | 702008618469 |
| 7005830002430593 | 20.01.2017 | 15:43:14 | Возврат | ДТ | -1.86 | Литры | 36.55 | -67.98 | Онлайн | 702008618469 |
| 7005830002430593 | 28.01.2017 | 17:21:39 | Покупка | ДТ | 20.00 | Литры | 36.55 | 731.00 | Онлайн | 702810884785 |

Транзакция по схеме "Оплата - Возврат"

Рисунок 2

3. Также имеют место транзакции с одинаковым RRN, в случаях, когда осуществлялся пересчет скидки. В таких случаях, как правило, к исходной транзакции добавляются 2 доп. транзакции. В результате в отчетности отражаются 3 транзакции с одинаковым RRN (см. рисунок 3):

- 1) Исходная транзакция;
- 2) Транзакция возврата средств суммы исходной транзакции;
- 3) Транзакция списания суммы с учетом пересчитанной скидки клиента;

| Номер карты | Дата транзакции | Время транзакции | Тип транзакции | Товар | Количество | Единица измерен | Цена стеллы | Сумма без скидки | Сумма к оплате | ID транзакции | | | | |
|------------------|-----------------|------------------|----------------|-------|------------|-----------------|-------------|------------------|----------------|---------------|-------------------------------------|--|--|--|
| 7005830001334150 | 18.03.2016 | 18:53:56 | | ДТ | 69.00 | литры | 33.50 | 2311.50 | 2219.04 | 194522581 | | | | |
| 7005830001332857 | 18.03.2016 | 19:00:36 | | ДТ | 205.02 | литры | 41.44 | 8496.03 | 8114.69 | 194539103 | | | | |
| 7005830001333541 | 18.03.2016 | 19:03:24 | Возврат | ДТ | -450.00 | литры | 33.50 | -15075.00 | -14472.00 | 194569227 | Пересчет скидки "Репостирование" | | | |
| 7005830001333541 | 18.03.2016 | 19:03:24 | | ДТ | 450.00 | литры | 33.50 | 15075.00 | 14472.00 | 194544737 | | | | |
| 7005830001333541 | 18.03.2016 | 19:14:34 | | ДТ | 428.24 | литры | 33.50 | 14346.04 | 13772.20 | 194571100 | | | | |
| 7005830001333004 | 18.03.2016 | 19:26:34 | | ДТ | 150.00 | литры | 34.45 | 5167.50 | 4651.50 | 194598465 | | | | |

Рисунок 3

На рисунке представлены диаграммы процессов при схемах расчетов типа: «Предавторизация - расчет» и «Оплата-Возврат» (см. рисунок 4)

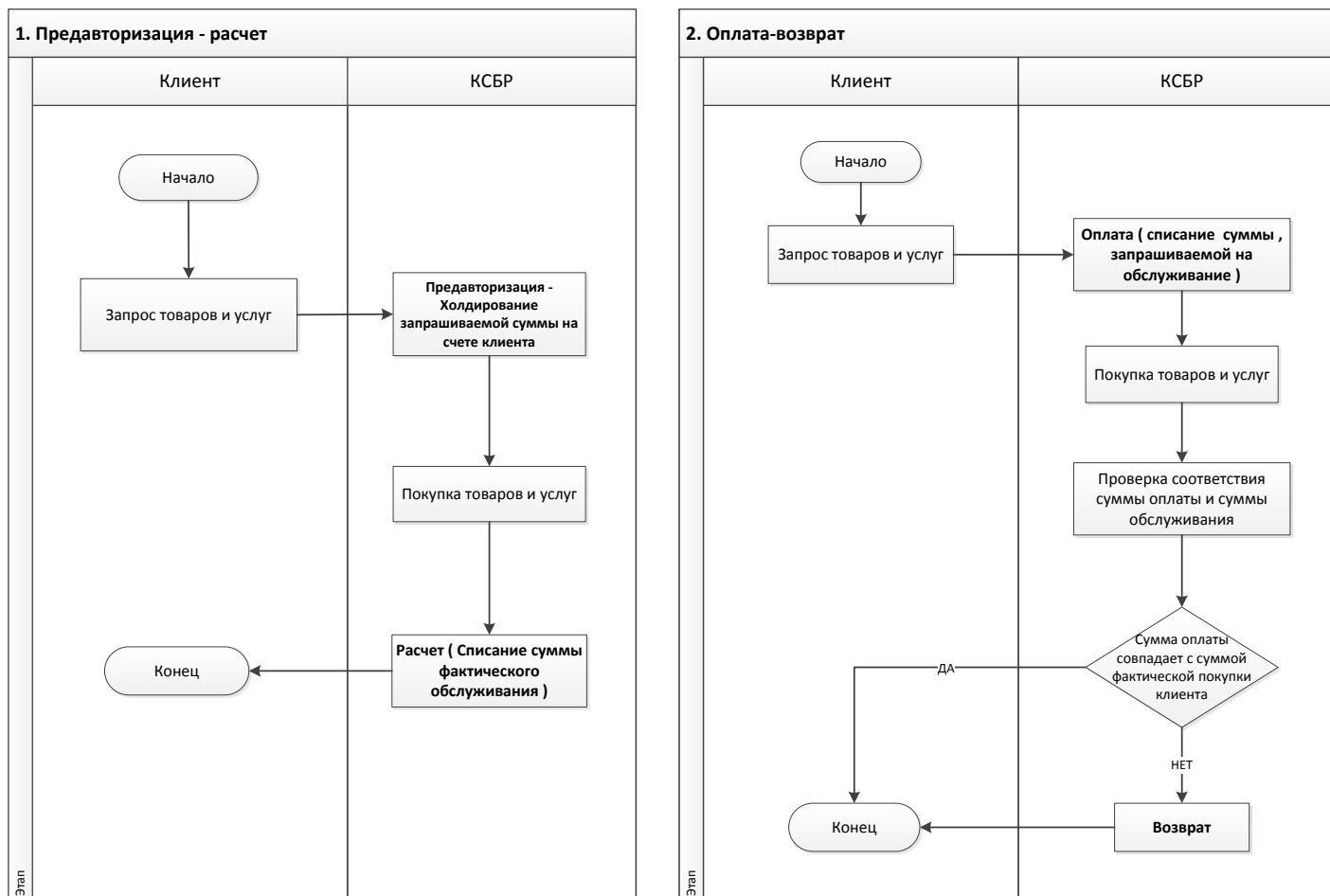


Рисунок 4